

S.O.C. Provveditorato
Direttore S.O.C./RUP: Dott.ssa Lucia Carrea

Casale Monferrato
Viale Giolitti, 2

Alle ditte partecipanti
All'appalto oggettivo

Loro sedi

Oggetto: Riscontro 2. Quesiti gara Anac 5483449
Realizzazione Sistema Informatico ASL AL.

Per quanto in oggetto i seguenti riscontri, per una migliore individuazione dei riferimenti viene comunque allegato il file pdf dell'istante.

1

"Nell'Allegato 6 è illustrata la distribuzione sui tre CED dei server e dei software di base in funzione dei servizi infrastrutturali a cui sono preposti."

QUESITO:

Si fa presente che l'allegato 6 contiene un semplice elenco di sedi con la descrizione dei collegamenti geografici e NON illustrata affatto la distribuzione sui tre CED dei server e dei software di base in funzione dei servizi infrastrutturali a cui sono preposti. Si richiede aggiornamento dell'Allegato con le informazioni mancanti e con il maggior dettaglio possibile sulla configurazione hw e sw di ciascun apparato.

Di seguito l'elenco delle informazioni di dettaglio richieste per ciascun apparato:

ELENCO HW:



1. Tipo Apparato (server fisico, virtuale, switch LAN, Switch FC, storage, NAS, Tape Library, etc.)
2. Impianto (Anagrafe Assistiti, CUP, etc.)
3. Stato (PRODUZIONE, SVILUPPO, TEST, etc.)
4. Marca Apparato (DELL, IBM, etc.)
5. Modello Apparato
6. S.O. (Microsoft Windows Server Standard 2003, VMware vSphere 5.5, Red Hat Linux Ent. 6.0, etc.)
7. Modello CPU
8. Nr. CPU Totali (o vCPU nel caso di tipo apparato Virtuale)
9. Nr. Core Totali (o vCore nel caso di tipo apparato Virtuale)
10. RAM (Gb) (o vRAM nel caso di tipo apparato Virtuale)
11. Nr. Dischi Totali (o vDisk nel caso di tipo apparato Virtuale)
12. Dimensione Tot. HDU (Gb)
13. Manutentore Applicativo (Dedalus, Meta, etc.)
14. Manutentore Hw/S.O (Dedalus, Meta, etc.)
15. Scadenza Garanzia HW

16. Oggetto della fornitura (solo rinnovo, Nuova fornitura, a discrezione, etc.)

ELENCO SW:

1. Nome Software
2. Vendor (Microsoft, VMware, Oracle, etc.)
3. Impianto di pertinenza (Anagrafe Assistiti, CUP, etc.)
4. Tipo di Licenze (per N utenti, per N sistemi, per N processore, etc.)
5. Versione e Release
6. Data Scadenza Supporto
7. Tipo di Supporto (Subscription, software update, supporto silver/gold/platinum, etc.)
8. Architettura (32bit, 64bit, etc.)
9. Operatività (Standalone, Cluster in HA, Cluster in NLB, etc.)
10. Oggetto della fornitura (Rinnovo, Nuova fornitura, etc.)

RISCONTRO: Gli allegati 6 e 7 rappresentano gli aspetti generali per la formulazione della offerta, gli elementi concreti dovranno essere reperiti in sede di sopralluogo

2

INFRASTRUTTURA DI RETE LAN/WAN

Per quanto riguarda la connessione geografica tra le sedi dell'Azienda Sanitaria Locale, è in fase di rilascio un progetto basato sulla convenzione Regionale SCR Piemonte. L'allegato 1 rappresenta una lista dettagliata dei collegamenti suddivisi per sede.



QUESITO:

Si conferma che l'ALLEGATO6_SEDI_DC_definitivo rappresenta la lista dettagliata dei collegamenti anziché l'allegato 1 come riportato a pag. 33 ?

RISCONTRO: Affermativo, vedi anche precisazione 1 già pubblicata

NR. 3

ART 11 SOPRALLUOGO

QUESITO:

Il sopralluogo è obbligatorio per poter partecipare alla gara ?

RISCONTRO: Affermativo. Rilevato che l'attestato di avvenuto sopralluogo deve essere inserito tra i documenti per la partecipazione alla gara (art. 7 punto 7 pagina 12 del capitolato). Detti documenti tra cui il certificato di avvenuto sopralluogo sono dichiarati pena esclusione dalla gara (comma 1 pagina 10 di tale articolo)

4

ART. 5 PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

QUESITO:

L'aggiudicazione del contratto sarà effettuata, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/2006, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, valutata con il metodo del confronto a coppie, ai sensi dell'Allegato P punto II del Decreto del Presidente della Repubblica n. 207 del 5 ottobre 2010?

RISCONTRO: Il quesito mira ad introdurre elemento valutativo non presente nella lex specialis, in termini generali si ricorda che per ampia e considerata giurisprudenza l'allegato "P" non vincola la Stazione appaltante all'adozione di alcuno dei metodi in esso espressamente indicati facendo salva la scelta discrezionale della medesima come, peraltro, si evince dal dato letterale della disposizione che stabilisce come "il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa può essere effettuato...". L'articolo 5 del capitolato contiene puntuale e precisa indicazione dei criteri e sottocriteri a cui si atterrà la commissione giudicatrice, ovviamente con divieto di introdurne ulteriori.

5



ART. 5 PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

QUESITO:

Quale sarà il metodo di valutazione che sarà utilizzato dall'Ente ?

RISCONTRO: La tabella di cui all'articolo 5 pagina 7 del capitolato con giudizi motivati della commissione giudicatrice

6

ART. 8 CAUSE DI ESCLUSIONE

La presenza dell'offerta all'interno della busta contenente la documentazione per l'ammissione alla gara o della busta contenente la documentazione tecnica

QUESITO:

"La presenza dell'offerta ", si conferma che l'ente intenda dell'offerta economica ? In caso affermativo dove l'Ente vuole che venga inserita l'offerta economica ?

RISCONTRO: Affermativo si intende l'offerta economica che deve essere inserita solo ed esclusivamente all'interno della Busta A. Leggasi art. 4 pagina 5 ed art. 6 pagina 9 del capitolato

7

ART 50 Gestione Applicativi e Basi Dati(GSW)

QUESITO:

Si conferma che per GSW si intende con "gestione funzionale" l'infrastruttura "middleware" e/o componenti di base (vs. rif. pag. 46 del CT/CSA) sulla quale girano le applicazioni (Database Engine, Backup Management, Storage Provisioning, Capacity Planning, etc.) ?

RISCONTRO: Si rimanda alla precisa definizione di GSW di pagina 42 art. 50

8

ART 50 Gestione Applicativi e Basi Dati(GSW)

L'Evoluzione di una applicazione comporta la gestione delle nuove versioni e dei cambiamenti a fronte di correzione di malfunzioni, di aggiunta di nuove funzionalità oppure di cambiamenti di configurazione;



QUESITO:

Si conferma per l'Evoluzione di un applicazione sarà a carico del fornitore dell'applicazione e che pertanto viene richiesto il supporto per il passaggio in produzione delle nuove funzionalità e la successiva gestione (ovvero il monitoraggio delle applicazioni, la gestione delle configurazioni software, oltre all'Amministrazione (Administration) delle banche dati relazionate alle applicazioni stesse (backup, restore, eccetera) come specificato meglio a pag. 44 (Gestione sistemi (GSI) del CT/CSA ?

RISCONTRO: Si come da capitolato

9

ART. 44 OBIETTIVI DEL PROGETTO

La sede in cui allocare il data center primario dovrà essere proposta dalla Ditta/RTI offerente tra una delle sedi ASL in sede di presentazione del proprio progetto tecnico di offerta

QUESITO:

Si conferma che la scelta del sito primario dovrà essere fatta tra una delle sedi di ASL a pena di esclusione ?

RISCONTRO: Si come da capitolato

10

ART 50 Gestione Applicativi e Basi Dati(GSW)

La sede in cui allocare il data center primario dovrà essere proposta dalla Ditta/RTI offerente tra una delle sedi ASL in sede di presentazione del proprio progetto tecnico di offerta

QUESITO:

Si conferma che il sito primario potrà essere dislocato anche all'esterno delle sedi ASL, ovvero, presso primari data center nazionali che abbiano caratteristiche di sicurezza logica e fisica basata sui più alti standard di qualità ed in ottemperanza all'art.50-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) ?

RISCONTRO: NO si veda punto precedente



11

ART. 44 OBIETTIVI DEL PROGETTO

è inoltre da prevedere in altra sede una infrastruttura tecnica atta a sostenere e garantire un sistema paritetico al sito primario tale da garantire le funzionalità in caso di disaster recovery.

QUESITO:

Si conferma che per "altra sede" si intenda che il sito secondario (o di ripristino) potrà essere dislocato indifferentemente presso altra sede dell'Ente oppure presso un primario data center nazionale che abbia caratteristiche di sicurezza logica e fisica basata sui più alti standard di qualità ed in ottemperanza all'art.50-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) ?

RISCONTRO: Si come da capitolato

12

Sistemi Tecnologici e Nuovo Centro di Calcolo

Organizzativi: in un'unica sede, risulta possibile un monitoraggio più continuativo e professionale da parte del personale preposto, oltre a dotare il servizio di una propria sede "ufficiale" in cui concentrare le risorse e le attività attraverso il coordinamento e la supervisione del personale dell'Asl Al.

QUESITO:

E' corretto intendere che l'Ente metterà a disposizione dei locali tecnici adibiti a Control Room adeguati per le esigenze di gestione del personale tecnico onsite ? In caso affermativo si richiede di elencare le caratteristiche di predetti locali (dimensione dei locali, etc.), eventuale presenza di sistemi di video-sorveglianza e di controllo accessi (sicurezza fisica) e degli impianti tecnologici che saranno messi a disposizione (cablaggio, scrivanie, sedie, impianto fonia e fax, etc).

RISCONTRO: NO la ditta/rti offerente dovrà garantire i livelli di servizio riportati in tabella pag 40 Per personale preposto si intende personale ASLAL

13

Nuovo Centro di Calcolo

La soluzione tecnologica di riferimento per la componente Server deve essere basata sulla tipologia "Blade". Il sistema server "blade" nel suo complesso dovrà essere marchiato dallo stesso produttore in ogni sua parte.

QUESITO:



Si richiede di specificare meglio cosa si intenda con "marchiato" dallo stesso produttore in ogni sua parte tenuto conto che per "natura" ogni componente di un sistema blade di un vendor non può essere utilizzata su altri sistemi blade di vendor differenti ?

RISCONTRO: che ogni componente del sistema blade è dello stesso vendor

14

Nuovo Centro di Calcolo

Di seguito sono riportate le caratteristiche minimali indicative di fornitura per il data center primario che dovrà utilizzare ambienti virtualizzati per i nuovi servizi applicativi.

QUESITO:

Si richiede di specificare se le caratteristiche minimale indicate si riferiscano alla somma della caratteristiche del sito primario e secondario ? esempio, quando si specifica "Storage Area Network dotata di almeno un doppio controller per ridondanza di 45 TB netti con dischi veloci (15 Krpm)" è corretto intendere che i 45TB netti sono da prevedere in modo "speculare" sia sul sito primario che sul sito secondario (totale 90TB), oppure 22,5TB per ciascun sito ?

RISCONTRO: Si come da capitolato. le caratteristiche minimali sono valide per ognuno dei due siti primario e secondario non alla loro somma.

15

Nuovo Centro di Calcolo

Di seguito sono riportate le caratteristiche minimali indicative di fornitura per il data center primario che dovrà utilizzare ambienti virtualizzati per i nuovi servizi applicativi.

QUESITO:

Si richiede di specificare se le caratteristiche minimale indicate si riferiscano alla somma della caratteristiche del sito primario e secondario ? esempio, quando si specifica "Libreria virtuale da 24 TB minimo" è corretto intendere che i 24TB netti sono da prevedere in modo "speculare" sia sul sito primario che sul sito secondario (totale 48TB), oppure 12,0TB per ciascun sito ? lo spazio dev'essere calcolato raw oppure con compressione e/o deduplica ?

RISCONTRO: come da capitolato le caratteristiche minimali si riferiscono solo al data center primario



16

Nuovo Centro di Calcolo

“I Sistemi applicativi e database dovranno essere in alta affidabilità in ambienti clusterizzati Microsoft e/o Unix”

QUESITO:

E' corretto intendere che l'alta affidabilità richiesta possa essere sostituita da meccanismi avanzanti, quali, per esempio, sono: VMware HA, VMware vMotion e VMware FT, ben superiori rispetto a quanto offerto da Microsoft Cluster e Linux/Unix Cluster ?

RISCONTRO: Elemento da sviluppare in sede progettuale

17

Nuovo Centro di Calcolo

“N.1 sistema NAS in alta affidabilità (Hardware o Software) per il file sharing”

QUESITO:

E' corretto intendere che la funzionalità di NAS potrà essere svolta “nativamente” dai sistemi storage SAN di tipo Unified (SAN+NAS) ?

RISCONTRO: Da capitolato sono previsti due sistemi differenti

18

Nuovo Centro di Calcolo

“N.1 sistema NAS in alta affidabilità (Hardware o Software) per il file sharing”

QUESITO:

Si richiede di specificare meglio quali siano i protocolli richiesti per il sottosistema NAS (es. CIFS, NFS v3, FTP, http, etc.) ?



RISCONTRO: Nel progetto dovrà evincersi quale implementare

19

Nuovo Centro di Calcolo

Storage Area Network

QUESITO:

Si richiede di specificare meglio quali siano i protocolli minimi richiesti per il sottosistema SAN (es. FC, FCoE, iSCSI, etc.) ?

RISCONTRO: Aspetto da sviluppare in sede progettuale

20

Nuovo Centro di Calcolo

Licenze ambiente di virtualizzazione per il data center con la creazione di ambienti virtuali per tutti i servizi.

QUESITO:

Si richiede di specificare meglio le licenze in uso attualmente per la virtualizzazione del data center (pur lasciando libero il fornitore di poter rinnovare o sostituire in toto quanto già acquisito dell'Ente)

RISCONTRO: Si rimanda a quanto specificato a pagina 36 ove sono indicate le licenze da fornire

21

Nuovo Centro di Calcolo

Licenze ambiente di virtualizzazione per il data center con la creazione di ambienti virtuali per tutti i servizi.

QUESITO:



Si richiede, più in generale, di conferma o meno se è ammesso il "riuso" degli investimenti in prodotti hw e sw (licenze) già effettuati dall'ente nel corso degli ultimi anni? In caso affermativo, si richiede elenco di dettaglio di tutti i prodotti oggetto di "riuso" con particolare attenzione alla data di scadenza del supporto per ciascun apparato e/o licenza d'uso (vmware, microsoft, oracle, red hat, backup software, etc.).

RISCONTRO: L'elenco è da verificarsi in sede di sopralluogo

22

Nuovo Centro di Calcolo

Si precisa che tutte le licenze dovranno essere intestate all'Asl Al.; si precisa altresì che le licenze relative ai database saranno messe a disposizione dall'ASL Al..

QUESITO:

Si richiede, più in generale, di conferma che le licenze dei database engine non sono oggetto del presente bando gara ma saranno messe a disposizione dell'Ente al fornitore?

RISCONTRO: Affermativo, come da capitolato

23

Nuovo Centro di Calcolo

I database aziendali dovranno essere principalmente Oracle (unico ambiente con più istanze) e Microsoft SQL, conformemente allo standard aziendale già adottato e per i quali la ASL AL metterà a disposizione le Licenze d'uso

QUESITO:

Si richiede di specificare il numero esatto e la tipologia di licenze database oggi in uso (Oracle e MS SQL) e la configurazione HW dei sistemi hardware su cui girano.

RISCONTRO: Essendo le licenze di quella tipologia da noi fornite non rientrano nell'appalto

24



ART. 47 AMBITI APPLICATIVI – PORTING – MIGRAZIONI E CONVERSIONI

QUESITO:

Si conferma che per "porting" si intenda il solo processo di migrazione/conversione c.d. "P2V"e/o "V2V" dei sistemi sorgenti verso la piattaforma target di virtualizzazione ?

RISCONTRO: Si rimanda alla definizione precisa del capitolato

25

ART. 47 AMBITI APPLICATIVI – PORTING – MGRAZIONI E CONVERSIONI

QUESITO:

Si richiede maggior dettagli rispetto a quanto riportato nell'allegato 7, in particolare per ciascun ambiente applicativo quali e quanti siano i sistemi/apparati di cui è composto (server, switch LAN, switch FC, Storage Locale, Storage Condiviso SAN e/o NAS, etc.)

RISCONTRO: Tali dettagli saranno desunti dal sopralluogo

26

ALLEGATO 7

QUESITO:

L'elenco contiene righe contenenti le stesse informazioni, si richiede maggiori dettagli per comprendere la differenza fra ciascuna riga (es. METEDA/EuroTouch ripetuto 4 volte, ma così anche per altri

RISCONTRO: Tali dettagli saranno desunti dal sopralluogo

27

ART. 47 AMBITI APPLICATIVI – PORTING – MGRAZIONI E CONVERSIONI

QUESITO:

Si richiede maggior dettagli rispetto a quanto riportato nell'allegato 7, in particolare per ciascun ambiente applicativo quali e quanti siano i sistemi/apparati di cui è composto



(server, switch LAN, switch FC, Storage Locale, Storage Condiviso SAN e/o NAS, etc.)

RISCONTRO: Il quesito è identico al quesito 25

28

ALLEGATO 7

QUESITO:

Si richiede di specificare per ciascun sistema server se di tipo fisico o virtuale. Nel caso di soluzione virtuale il formato della VM (vmdk, vhd, altro) ? Inoltre per ciascun sistema fisico o virtuale la configurazione hw (ram, cpu, clock frequenza, capacità disco, numero interfacce di rete, etc.)

RISCONTRO: Tali aspetti saranno da desumersi con il sopralluogo

29

Nuovo Centro di Calcolo

Libreria virtuale da 24 TB minimo per le attività di backup/restore veloce disk-to-disk.

QUESITO:

Si richiede di specificare se attualmente l'ente dispone di una soluzione di backup D2D (disk-to-disk)? In caso affermativo si richiede configurazione di dettaglio dell'apparato e/o soluzione e la data di scadenza del supporto/manutenzione.

RISCONTRO: Dovendosi fornire nuova soluzione dal concorrente il quesito è irrilevante ai fini della formulazione dell'offerta

30

Nuovo Centro di Calcolo

Libreria virtuale da 24 TB minimo per le attività di backup/restore veloce disk-to-disk.



QUESITO:

Si richiede di specificare, con il maggior dettaglio possibile, quale sia l'attuale soluzione di Backup utilizzata (es. Symantec NBU, IBM Tivoli TSM, CA ArcServer, CommVault Simpana, Veeam, etc.), quali licenze d'uso disponga già l'Ente, la data di scadenza della manutenzione/subscription, etc.

RISCONTRO: Si richiede fornitura come specificato a pagina 36 del capitolato speciale

31

Nuovo Centro di Calcolo

Numero di licenze WinSvrDataCtr e WinSvrStd in relazione al n. di macchine virtuali e al numero di lame

QUESITO:

Si richiede di specificare, con il maggior dettaglio possibile, quale siano oggi le licenze d'uso in possesso dell'ente con particolare attenzione all'edizione, alla versione ed alla tipologia (per processore, per user, per device, etc.)

RISCONTRO: Si richiede fornitura come specificato a pagina 36 del capitolato speciale

32

Sito Secondario (o di Ripristino)

QUESITO:

Si richiede di specificare se la connettività dovrà essere oggetto della presente fornitura o a carico dell'ente fra il sito primario e secondario ?

RISCONTRO: Collegamento a carico dell'Ente appaltante

33

Sito Secondario (o di Ripristino)



QUESITO:

Si richiede di specificare se la soluzione di DR possa essere realizzata all'interno di una delle sede dell'Ente (diversa dalla sede del sito primario) ?

RISCONTRO: La scelta è rimessa al concorrente

34

Sito Secondario (o di Ripristino)

QUESITO:

Si richiede di specificare se la soluzione di Business Continuity (BC/DR) possa essere realizzata all'interno della stessa sede dell'Ente (soluzione in CAMPUS di tipo Stretch Metro Cluster) ?

RISCONTRO: La soluzione richiesta è la DR (art. 46 del capitolato) la BC si configura come elemento ulteriore.

35

Sito Secondario (o di Ripristino)

QUESITO:

Si richiede di specificare se la soluzione di BC/DR possa essere realizzata a caldo fra i due siti (primario e secondario) tramite soluzioni di tipo Stretch Metro Cluster geografico ?

RISCONTRO: Elemento da svilupparsi in sede progettuale

36

Infrastruttura di Rete LAN/WAN

QUESITO:

Si richiede di descrivere tramite mappa grafica l'attuale infrastruttura di rete geografica dell'ente.

RISCONTRO: Richiesta ininfluenza al fine della formulazione della offerta



37

Infrastruttura di Rete LAN/WAN

QUESITO:

Si richiede di descrivere tramite mappa grafica l'attuale infrastruttura di rete LAN di ciascun sito dell'ente oggetto della presente fornitura (Casale M., Tortona e Novi Ligure).

RISCONTRO: Situazione da verificarsi in sede di sopralluogo

38

Infrastruttura di Rete LAN/WAN

QUESITO:

Si richiede di specificare per ciascun dispositivo di rete LAN: il produttore, il modello, il numero di porte in uso e disponibili, la tipologia di ciascun porta (10/100/1000/10G, etc.), il numero di porte attive (licenze se previste), la scadenza del contratto di manutenzione in essere).

RISCONTRO: Situazione da verificarsi in sede di sopralluogo

39

Postazioni di Lavoro

QUESITO:

Si conferma che la gestione delle PDL (postazioni di lavoro fisiche) non è oggetto della presente gara, ovvero che tutti i servizi di gestione e manutenzione sono relativi ai soli sistemi del data center ?

RISCONTRO: Si conferma che tale gestione non è oggetto del presenta appalto.

40

Postazioni di Lavoro



QUESITO:

Si conferma che la gestione delle PDL (postazioni di lavoro), se presenti, non è oggetto della presente gara, ovvero che tutti i servizi di gestione e manutenzione sono relativi ai soli sistemi del data center ?

RISCONTRO: Quesito identico al 39

41

ART. 5 PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

QUESITO:

Si richiede di specificare meglio criteri, sub-criteri e relativa ponderazione per ciascun "Elemento di valutazione" con maggiore dettaglio sui requisiti minimi richiesti per l'attribuzione della soglia minima e massima.

In relazione al presente quesito si rammenta come in giurisprudenza molte gare d'appalto con criteri, sub-criteri e relativa ponderazione "poco chiara e trasparente" abbia portato alla riemissione delle stesse da parte del TAR.

RISCONTRO: La stazione appaltante ritiene sufficientemente esaustivi i criteri di valutazione della parte tecnica dell'offerta economica ed assicura ampia ed esaustiva motivazione all'interno degli stessi per i giudizi valutativi che andrà ad esprimere la Commissione Giudicatrice.

42

ART. 5 PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

QUESITO:

Si richiede di specificare se e per quali criteri e sub-criteri l'attribuzione della soglia minima è richiesta la fornitura dei requisiti minimi riportati a pag. 36 ?

RISCONTRO: Tale aspetto è di possibile valutazione solo in relazione ai concreti progetti presentati, in ogni caso si assicura come sopra riportato ampia ed esaustiva motivazione all'interno degli stessi per i giudizi valutativi che andrà ad esprimere la Commissione Giudicatrice.

43

ART. 47 AMBITI APPLICATIVI – PORTING – MGRAZIONI E CONVERSIONI



QUESITO:

Si richiede di confermare che la definizione di "porting" sia un refuso e che in realtà si intenda la sola attività di migrazione mediante conversione e "moving" dei sistemi dall'attuale infrastruttura verso la nuova fornitura ? In caso negativo, si richiede di specificare meglio quanti e quali sistemi applicativi saranno oggetto di c.d. "porting" nella misura in cui per porting si intenda: "operazione con cui un programma, sviluppato originariamente per una piattaforma, viene modificato nel suo codice sorgente"

RISCONTRO: Si rimanda alla definizione esaustiva di pagina 47 del capitolato.

44

ART. 2 – DURATA, IMPORTO DELL'APPALTO E BASE D'ASTA

"Il servizio avrà una durata di anni 5 (cinque) decorrenti dalla data di aggiudicazione"

QUESITO:

Tutti i prodotti HW e SW di nuova fornitura dovranno essere forniti con 1, 3 o 5 anni di manutenzione/subscription ?

RISCONTRO: I prodotti dovranno essere forniti con manutenzione subscription per la durata dell'appalto

45

ART. 2 – DURATA, IMPORTO DELL'APPALTO E BASE D'ASTA

"Il servizio avrà una durata di anni 5 (cinque) decorrenti dalla data di aggiudicazione"

QUESITO:

Relativamente a tutti i prodotti HW e SW oggetto di riuso (valorizzazione investimenti già fatti dall'ente) dovrà essere fornita l'estensione di garanzia (manutenzione HW e subscription SW) per 1, 3 o 5 anni di

RISCONTRO: Come al punto precedente

46

Nuovo Centro di Calcolo



La soluzione deve essere in grado di consentire il consolidamento hardware, il risparmio di energia elettrica e l'ottimizzazione dello spazio occupato.

QUESITO:

Relativamente al risparmio di energia, si richiede di fornire con il maggior dettaglio possibile e per tutti i sistemi oggetto di consolidamento gli attuali consumi energetici.

RISCONTRO: Da verificarsi in sede di sopralluogo

47

Nuovo Centro di Calcolo

La soluzione deve essere in grado di consentire il consolidamento hardware, il risparmio di energia elettrica e l'ottimizzazione dello spazio occupato.

QUESITO:

Relativamente al risparmio di spazio occupato, si richiede di fornire con il maggior dettaglio possibile e per tutti i sistemi oggetto di consolidamento le attuali occupazioni (in Rack Unit per tutti i sistemi rackable).

RISCONTRO: Da verificarsi in sede di sopralluogo

48

Nuovo Centro di Calcolo

I requisiti a cui l'appalto deve rispondere sono la piena integrazione ed interoperabilità con i sistemi esistenti.

QUESITO:

Per poter rispondere correttamente al suddetto requisito si richiede all'Ente di descrivere nel modo più dettagliato possibile quali sono gli standard tecnologici in uso e con i quali i sistemi di nuova fornitura dovranno integrarsi ed interoperare.

RISCONTRO: Da verificarsi in sede di sopralluogo

49

Nuovo Centro di Calcolo



Vista la particolare criticità del sistema, si richiede alta affidabilità degli apparati e garanzia di continuità del servizio. Per questo si richiede la ridondanza delle parti più critiche.

QUESITO:

Si conferma che la ridondanza dovrà essere fornita per le parti più critiche è da ritenersi condizioni minima ?

RISCONTRO: Si conferma

50

Nuovo Centro di Calcolo

Vista la particolare criticità del sistema, si richiede alta affidabilità degli apparati e garanzia di continuità del servizio. Per questo si richiede la ridondanza delle parti più critiche.

QUESITO:

Si richiede maggiori dettagli relativamente a cosa intenda l'Ente per "parti più critiche".

RISCONTRO: Elemento da sviluppare in sede progettuale

51

Infrastruttura Server/Storage/Backup

L'Hardware, così come attualmente installato ed in produzione presso le sedi dell'ASL AL, che dovrà essere trasferito nella nuova sala ced primaria

QUESITO:

L'allestimento della c.d. "nuova sala ced primaria" è a carico dell'Ente o del fornitore ?

RISCONTRO: Risulta di difficile interpretazione la definizione di "allestimento", in ogni caso tutto quello che non è esplicitamente evidenziato non rientra tra le prestazioni richieste

52

Infrastruttura Server/Storage/Backup

La configurazione tecnica, legata alla fornitura di nuovi server e nuova storage area network, sia in termini di potenza elaborativa che in termini di dimensionamento di memorie di



massa, proposta a progetto da parte della Ditta/RTI offerente, dovrà prevedere la possibilità generale di supportare adeguatamente le iniziative implementative che dovranno essere gestite sino alla scadenza del contratto.

QUESITO:

Si richiede all'Ente di specificare meglio, rispetto alle risorse richieste a pag. 36 (caratteristiche minimali) come nuova fornitura, quale sarà la crescita che oggi l'Ente prevede in termini di capacità (RAM, STORAGE, PERFORMANCE/CPU, etc.) per ciascun elemento elencato ?

RISCONTRO: Vale la regola generale che tutto quello al di sopra delle caratteristiche minimali rientra nello sviluppo progettuale

53

Infrastruttura Server/Storage/Backup

L'Hardware, così come attualmente installato ed in produzione presso le sedi dell'ASL AL, che dovrà essere trasferito nella nuova sala ced primaria

QUESITO:

Per poter effettuare correttamente le stime sui tempi e le modalità di "trasferimento" di tutto l'Hardware così come attualmente installato ed in produzione presso le sedi di ASL AL, si richiede l'elenco dei sistemi oggetto di trasferimento e la descrizione, con maggior dettaglio possibile, dell'architettura di ciascuna sede.

RISCONTRO: Da verificarsi in sede di sopralluogo ed in base al progetto sviluppato

54

Infrastruttura Server/Storage/Backup

L'Hardware, così come attualmente installato ed in produzione presso le sedi dell'ASL AL, che dovrà essere trasferito nella nuova sala ced primaria

QUESITO:

Si richiede di specificare con maggior dettaglio possibile quali siano le finestre di manutenzione che il fornitore potrà utilizzare per gestire il trasferimento dei sistemi nella nuova sala ced primaria per ciascun sistema (server, storage, switch LAN e FC, tape library, etc.).



RISCONTRO: riformulare la domanda per chiarire cosa si intende per finestre di manutenzione per il trasferimento (ad esempio ci sono trasferimenti di switch lan e gli altri apparati sono di nuova fornitura)

55

Infrastruttura Server/Storage/Backup

L'Hardware, così come attualmente installato ed in produzione presso le sedi dell'ASL AL, che dovrà essere trasferito nella nuova sala ced primaria

QUESITO:

Si richiede di specificare con maggior dettaglio possibile quali siano le finestre di manutenzione che il fornitore potrà utilizzare per gestire il trasferimento dei sistemi nella nuova sala ced primaria per ciascun sistema (server, storage, switch LAN e FC, tape library, etc.).

RISCONTRO: Come quesito 54 precedente

56

Infrastruttura Server/Storage/Backup

N.1 sistema NAS in alta affidabilità (Hardware o Software) per il file sharing

QUESITO:

Si richiede di specificare, come fatto per la SAN e la Libreria Virtuale, la capacità minima richiesta per il sistema NAS ?

RISCONTRO: 5 TB minimo

57

Infrastruttura Server/Storage/Backup

N.1 sistema NAS in alta affidabilità (Hardware o Software) per il file sharing



QUESITO:

Si richiede di confermare se la capacità di archiviazione della NAS è compresa nel computo dei 45TB+20TB netti della SAN (es. in architettura Unified).

RISCONTRO: Negativo, non è ricompresa

58

Infrastruttura Server/Storage/Backup

N.1 sistema NAS in alta affidabilità (Hardware o Software) per il file sharing

QUESITO:

Si richiede di confermare se la NAS dovrà essere fornita in Alta Affidabilità (HA) così come previsto per gli Storage Array.

RISCONTRO: Si conferma

59

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Storage Area Network dotata di almeno un doppio controller per ridondanza

QUESITO:

Si richiede di specificare se suddetto requisito è da considerarsi "minimale"

RISCONTRO: Si conferma

59 bis

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Storage Area Network dotata di almeno un doppio controller per ridondanza di 45 TB netti con dischi veloci (15 Krpm) e 20 TB netti di dischi lenti per supportare gli archive.

QUESITO:

Si richiede di specificare se per TB netti si intenda la capacità netta disponibile dopo la costruzione dei volumi al netto della parità oppure i TB effettivamente utilizzabili dalle applicazioni finali al netto dello spazio riservato dal sistema per i vari servizi (snapshot, snapmirror, waf, etc.) ?



RISCONTRO: Si conferma la seconda alternativa

60

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Storage Area Network dotata di almeno un doppio controller per ridondanza di 45 TB netti con dischi veloci (15 Krpm) e 20 TB netti di dischi lenti per supportare gli archive.

QUESITO:

Si richiede di specificare se i TB richiesti dovranno essere forniti tutti entro i 180 giorni dalla firma del contratto oppure distribuiti nell'arco dei 5 anni in base alle necessità dell'Ente ?

RISCONTRO: Entro 180 giorni

61

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Libreria virtuale da 24 TB minimo per le attività di backup/restore veloce disk-to-disk.

QUESITO:

Si richiede di specificare i requisiti minimi relativi a:

- 1) modalità di accesso alla libreria virtuale: FC, iSCSI, NFS, CIFS, altro ?
- 2) supporto protocollo NDMP per backup diretto su Tape Library ?
- 3) Interfacce di accesso: 4 o 8G FC, 1 o 10G FC/FcoE ?
- 4) etc.

RISCONTRO: Aspetto connesso allo sviluppo progettuale della ditta concorrente

61 bis

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Libreria virtuale da 24 TB minimo per le attività di backup/restore veloce disk-to-disk.

QUESITO:

Si richiede di confermare se la capacità di 24TB richiesta debba essere "dedicata" alla libreria virtuale (VTL) oppure se possa essere "condivisa" con il sistema SAN/NAS ?

RISCONTRO: Non deve essere condivisa, quindi dedicata



62

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Libreria virtuale da 24 TB minimo per le attività di backup/restore veloce disk-to-disk.

QUESITO:

Si richiede di confermare se la tecnologia VTL (virtualizzazione di libreria a nastro) sia sostituibile con analogia tecnologia in grado di essere gestita direttamente dal software di backup (replica multi-site, deduplica, compressione, etc.)

RISCONTRO: Aspetto connesso allo sviluppo progettuale della ditta concorrente

63

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Libreria virtuale da 24 TB minimo per le attività di backup/restore veloce disk-to-disk.

QUESITO:

Si richiede di confermare se la tecnologia VTL (virtualizzazione di libreria a nastro) possa essere fornita in modalità software, appliance hw dedicato o entrambi ?

RISCONTRO: Aspetto connesso allo sviluppo progettuale della ditta concorrente

64

ART. 44 OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'ASL di Alessandria deve affrontare le criticità evidenziate nelle pagine precedenti, con l'obiettivo di dare piena utilità agli investimenti già attuati (pag.33)

Dati gli investimenti effettuati dall'Azienda per armonizzare, implementare ed integrare il proprio sistema informatico, risulta evidente come sia auspicabile una proposta che valorizzi tali investimenti, nel contesto di un progetto di sistema informativo che contenga (pag. 34)

QUESITO:



Per poter gestire il corretto riuso degli investimenti già fatti dall'Ente, si richiede di fornire, oltre all'elenco puntuale di tutti i prodotti oggi in uso riutilizzabili, il relativo Serial Number del produttore riportato sui contratti di manutenzione o di acquisto. Relativamente ai prodotti Microsoft, VMware ed Oracle anche il codice cliente (identificativo) con il quale vengono acquistati/registratori i prodotti HW e SW.

RISCONTRO: La richiesta dovrà essere verificata in sede di sopralluogo e relazionata alle richieste di pagina 36 del capitolato; si precisa che da nessuna parte del capitolato viene richiesto o citato VMware e che Oracle non è oggetto di fornitura.

65

ART. 44 OBIETTIVI DEL PROGETTO

QUESITO:

Si conferma che i servizi di connettività fra sito primario e sito secondario non sono oggetto della presente fornitura ?

RISCONTRO: Si conferma

65 bis

ART. 44 OBIETTIVI DEL PROGETTO

QUESITO:

E' ammessa la fornitura di servizi in modalità Cloud (pubblico o privato) come la posta, il backup, la condivisione di file (NAS), etc. ?

RISCONTRO: Negativo, solo il disaster recovery può essere all'esterno

66

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Libreria virtuale da 24 TB minimo per le attività di backup/restore veloce disk-to-disk.

QUESITO:



Si richiede di confermare se la capacità libreria virtuale (VTL) dovrà essere predisposta con connessioni ridondate e se tale requisito sia o meno da considerarsi "minimo" ?

RISCONTRO: Aspetto da valutarsi in relazione al progetto presentato

67

Infrastruttura Server/Storage/Backup

"Architettura NSPOF (no single point of failure) degli storage array con ridondanza di tutte le Componenti"

QUESITO:

Si richiede di confermare se l'architettura NSPOF è richiesta solo per gli storage array quale requisito minimo o anche per tutte le altre componenti HW oggetto di nuova fornitura ?

RISCONTRO: Affermativo, per gli storage

67 bis

Infrastruttura Server/Storage/Backup

"Architettura NSPOF (no single point of failure) degli storage array con ridondanza di tutte le Componenti"

QUESITO:

Si richiede di confermare se, nel caso di riuso di sistemi SAN già disponibili presso l'Ente, si dovrà procedere all'aggiornamento HW e SW necessario per rispondere al suddetto requisito minimo ? oppure se tale richiesta è valida solo per la fornitura di un nuovo Storage Array ?

RISCONTRO: a pag 36 sono indicate le nuove forniture tra le quali anche SAN

67 ter

Infrastruttura Server/Storage/Backup

"Architettura NSPOF (no single point of failure) degli storage array con ridondanza di tutte le Componenti"

QUESITO:



Si richiede di confermare se attualmente presso i vari CED dell'Ente siano presenti apparati di connettività di tipo FC ? in caso affermativo si richiede elenco e configurazione HW dettagliata.

RISCONTRO: si ribadisce quanto al punto 67 bis; inoltre Aspetto da verificare in sede di sopralluogo

68

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Numero di licenze WinSvrDataCtr e WinSvrStd in relazione al n. di macchine virtuali e al numero di lame

QUESITO:

Si richiede di confermare che la fornitura delle licenza di tipo CAL (per l'uso dei servizi Microsoft da parte degli utenti finali) non è richiesta e che pertanto restano a carico dell'Ente ?

RISCONTRO: Si richiama la regola generale sopra enunciata per cui tutto quello non specificato non è richiesto. Nello specifico pertanto esse restano a carico dell'Ente appaltante.

68 bis

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Numero di licenze WinSvrDataCtr e WinSvrStd in relazione al n. di macchine virtuali e al numero di lame

QUESITO:

Si richiede di confermare che la fornitura delle licenza sopra riportate sono da prevedere SOLO per gli host fisici che ospiteranno le macchine virtuali ?

RISCONTRO: Le licenze sono quelle necessarie per essere in regola con la normativa

68 ter

Servizi per:

Consolidamento dell'attuale infrastruttura Active Directory (Unico Dominio)



QUESITO:

Si richiede di fornire con maggior dettaglio possibile la descrizione dell'attuale infrastruttura Active Directory che sarà oggetto di consolidamento in un unico dominio.

RISCONTRO: Aspetto da verificare in sede di sopralluogo

69

Servizi per:

Migrazione del servizio di posta elettronica su un nuovo sistema in alta affidabilità comprensivo di tutte le attività necessarie e dell'aggiornamento delle attuali Licenze di Lotus Inotes per un numero di 2500 caselle.

QUESITO:

Si richiede di confermare se il nuovo sistema in alta affidabilità potrà essere realizzato tramite i meccanismi di protezione (HA) offerti dall'infrastruttura di virtualizzazione dei server, oppure, se è richiesto l'implementazioni del nuovo sistema SOLO su HW fisico ?

RISCONTRO: Aspetto da sviluppare in sede progettuale

70

Infrastruttura Server/Storage/Backup

QUESITO:

Si richiede di confermare o meno se è richiesto il recupero di tutte le policy di backup attualmente implementate in produzione ? in caso affermativo si richiede l'elenco dettagliato delle policy di backup in uso ed il nome della soluzione con la quale sono state implementate ?

RISCONTRO: Aspetto da sviluppare in sede progettuale

71

Infrastruttura Server/Storage/Backup

Tutte le attività di installazione ed implementazioni strutturali dovranno essere effettuate, con il mantenimento degli attuali standard aziendali: sistemi Operativi Microsoft Windows, UNIX, Linux.



QUESITO:

Si richiede l'elenco dei sistemi in uso con l'evidenza della tipologia di sistema operativo installato: Operativi Microsoft Windows, UNIX, Linux comprensivo di versione, release e livello di aggiornamento o patch.

RISCONTRO: Aspetto da verificare con il sopralluogo

72

Infrastruttura Server/Storage/Backup

La soluzione di Disaster Recovery dovrà essere corredata da un'infrastruttura che garantisca un dimensionamento equivalente a quello del Data Center centrale.

QUESITO:

Si richiede di confermare se le capacità minime indicate a pag. 36 sono da intendersi comprensive della soluzione di DR oppure per singolo sito ?

RISCONTRO: Le capacità sono per singolo sito

73

Infrastruttura Server/Storage/Backup

La soluzione di Disaster Recovery dovrà essere corredata da un'infrastruttura che garantisca un dimensionamento equivalente a quello del Data Center centrale.

QUESITO:

Si richiede di confermare se lo storage NAS dovrà essere previsto anche sul sito di DR con la stessa capacità del Data Center Centrale (o Primario) ?

RISCONTRO: Si conferma

74

Infrastruttura Server/Storage/Backup

La soluzione di Disaster Recovery dovrà essere corredata da un'infrastruttura che garantisca un dimensionamento equivalente a quello del Data Center centrale.



QUESITO:

Si richiede di confermare se la VTL dovrà essere prevista anche sul sito di DR con la stessa capacità del Data Center Centrale (o Primario) ?

RISCONTRO: Non si conferma l'ipotesi presentata

75

Infrastruttura Server/Storage/Backup

QUESITO:

Si richiede di confermare se i nuovi sistemi dovranno essere forniti di RACK da installare all'interno delle sale CED che l'Ente metterà a disposizione ?

RISCONTRO: Negativo, la prestazione prospettata non è richiesta

76

Infrastruttura Server/Storage/Backup

QUESITO:

Si richiede l'elenco completo dei server fisici attualmente in uso con la descrizione puntuale per ciascun sistema del numero e tipologia di porte LAN (1GbE, 10GbE, 100TX, etc.) e porte FiberChannel (2/4/8/16 GBit) ?

RISCONTRO: Aspetto da acquisire nel sopralluogo

77

Infrastruttura Server/Storage/Backup

QUESITO:

Si richiede l'elenco completo dei sistemi di storage fisici attualmente in uso con la descrizione puntuale per ciascun sistema del numero e tipologia di porte LAN (1GbE, 10GbE, 100TX, etc.) e porte FiberChannel (2/4/8/16 GBit) ?

RISCONTRO: Aspetto da acquisire nel sopralluogo



78

Infrastruttura Server/Storage/Backup

QUESITO:

Si richiede di descrivere con maggior dettaglio possibile (possibilmente anche grafica) la o le infrastrutture di storage collegate ai sistemi server di virtualizzazione eventualmente già in uso presso i vari CED ?

RISCONTRO: Aspetto da acquisire nel sopralluogo

79

Infrastruttura Server/Storage/Backup

QUESITO:

Si richiede di confermare se all'interno del Campus (o altra sede) è stato predisposto un locale atto alla conservazione sicura dei nastri a lungo termine? E se tale locale sia provvisto di sistemi di sicurezza per il controllo accessi ?

RISCONTRO: L'aspetto non rientra nell'oggetto di fornitura

80

Infrastruttura Server/Storage/Backup

QUESITO:

Per l'accesso da remoto (reperibilità e/o control room del fornitore) saranno messi a disposizione accessi Client VPN e/o Site-To-Site VPN ?

RISCONTRO: Affermativo

81

Infrastruttura Server/Storage/Backup



QUESITO:

Si chiede conferma che il sistema VTL sia un elemento imprescindibile per l'erogazione del servizio oppure è un elemento facoltativo ? ovvero se sia possibile fornire soluzioni alternative alla tecnologia VTL che abbia capacità funzionali equivalenti ?

RISCONTRO: La libreria virtuale è un elemento richiesto

82

Riferimento

Il documento C) della documentazione tecnica richiesto nell'Art.10 del Capitolato e Disciplinare è costituito dal " Cronoprogramma (diagramma di Gantt) relativo al progetto"

Domanda

Si chiede se il contenuto di tale documento debba intendersi limitato al solo diagramma di GANTT o corredato da tutta la documentazione a supporto (es. WBS e relativo dizionario).

Risposta

il contenuto di tale documento è da intendersi **comprensivo di tutte le attività e sottoattività classiche del Gantt standard**

83 (D # 1)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 12 (ART 7)

Argomento: Requisiti di partecipazione

QUESITO:

A causa di un possibile refuso tipografico, si chiede di confermare che il punto 6) dell'elenco numerato di pag. 12 vada letto come segue:

6) a) fatturato globale d'impresa nel triennio 2011/12/13 non inferiore complessivamente a €10.000.000,00, IVA esclusa, b) il fatturato per fornitura di sistemi informativi/informatici e relativi servizi di conduzione e gestione a favore di enti e/o strutture sanitarie e non, pubblici e/o privati, effettuati nel triennio 2011/12/13 pari al valore riproporzionato dell'appalto per anni 3 quindi non inferiore complessivamente a € 2.500.000,00 , IVA esclusa, all'interno di tale valore dovrà essere presente un contratto di valore almeno pari ad € 1.200.000,00 (nel triennio di riferimento).c) l' elenco delle commesse di fornitura e gestione servizi informativi/informatici effettuate a favore di enti e/o strutture sanitarie e non, pubblici e/o privati, nel triennio 2011/12/13 di cui al p.1.4 a) che precede, con indicazione delle date, dei destinatari e degli importi;

RISCONTRO: Il punto C) di cui sopra è mero refuso, completamente ricompreso nel



punto B). Pertanto la dichiarazione nr 6 dell'art. 7 citato è composta unicamente dal punto A e B.

84 . (D# 2)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 33 (ART 43)

Argomento: Sistemi Tecnologici e Centri di Calcolo

Domanda:

E' possibile avere la documentazione che descriva le caratteristiche tecniche dei tre Centri di Calcolo attuali , dal punto di vista impiantistico?

RISCONTRO: Elemento da verificare in sede di sopralluogo

85 . (D# 3)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 33 (ART 43)

Argomento: Caratteristiche parco hardware della ASL

Domanda:

Alla pagina citata è riportato quanto segue:

"Nell'Allegato 6 è illustrata la distribuzione sui tre CED dei server e dei software di base in funzione dei servizi infrastrutturali a cui sono preposti."

In effetti l'Allegato 6 contiene l'elenco di tutte le sedi della ASL AL con indirizzo e caratteristiche dei collegamenti di rete di sede (servizio, tecnologia e ampiezza di banda).

L'Allegato 7 contiene l'elenco degli applicativi attualmente utilizzati dalla ASL AL con indicazione del fornitore, del database utilizzato e del "tipo" (inteso come "Web", "Client/Server", "Terminale TN3270" o "postazione PC").

Si chiede di integrare l'Allegato 7 specificando:

- "la distribuzione sui tre CED dei server e dei software di base in funzione dei servizi infrastrutturali a cui sono preposti";
- il numero di server per ciascun "layer" - presentation, application, database - di ciascun applicativo;
- le principali caratteristiche fisiche di tutti i server in perimetro, tra le quali almeno:
 - o numero e tipo CPU,
 - o memoria RAM,
 - o tipo spazio disco (locale/SAN, SSD/SAS/SATA etc.),
 - o quantità spazio disco assegnato e effettivamente utilizzato;
- le principali caratteristiche di configurazione di tutti i server in perimetro, tra le quali almeno:
 - o tipo e versione del sistema operativo,
 - o tipo di installazione - p.e. cluster A/P di sistema o applicativo (RAC) etc. - ,
 - o tipo e versione del DBMS,
 - o tipo e versione di altro middleware installato.



RISCONTRO: Elemento da verificare in sede di sopralluogo

86 (D# 4)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 35 (ART45)

Argomento: Infrastruttura Server/Storage/Backup

Domanda:

Alla pagina citata è riportato quanto segue:

“L’Hardware, così come attualmente installato ed in produzione presso le sedi dell’ASL AL, che dovrà essere trasferito nella nuova sala ced primaria dovrà essere preso in carico dalla Ditta/RTI e implementato mantenendo le caratteristiche del produttore nella sua evoluzione o integralmente sostituito con prodotti analoghi.

Tutte le apparecchiature server, storage e backup oggi presenti presso le sedi dell’ASL AL oggetto di trasferimento, dovranno essere oggetto di rinnovo tecnologico / nuova fornitura, di manutenzione ed assistenza sino alla scadenza contrattuale della presente gara.”

Si chiede conferma che tale formulazione richiede:

- il consolidamento (trasferimento) del parco hardware oggi esistente presso i tre Data Center della ASL in quello destinato a fungere da sito primario di produzione,
- la presa in carico (ivi compresa la manutenzione hardware e software) di tutto il citato parco hardware fino al termine del contratto di appalto, tramite l’eventuale sostituzione in tutto o in parte di apparati di rete, server, periferiche e dispositivi di storage, backup e altri, ovvero tramite l’aggiornamento tecnologico degli apparati di rete, server, periferiche e dispositivi di storage, backup e altri, o parti di essi, secondo il piano che verrà proposto dal fornitore.

RISCONTRO: Affermativo, tranne che per gli apparati di rete non compresi nella fornitura

87 (D# 5)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 35/36 (ART 45)

Argomento: Infrastruttura Server/Storage/Backup

Domanda:

Alla pagina 35 è riportato quanto segue:

“La strategia promossa dall’Azienda Sanitaria Locale è la virtualizzazione dei server e dei loro servizi

attraverso l’utilizzo di hardware e software dedicato, con ben progettata ed adeguata scalabilità sia per la potenza di calcolo che per la memoria di massa (aree di SAN (storage area network) strutturate e sistemi complessivi di backup), andando ad implementare o sostituire l’attuale infrastruttura secondo una logica di rinnovo tecnologico”.

Alla pagina 36 è riportato quanto segue:



“Di seguito sono riportate le caratteristiche minimali indicative di fornitura per il data center primario che dovrà utilizzare ambienti virtualizzati per i nuovi servizi applicativi.

...

· I Sistemi applicativi e database dovranno essere in alta affidabilità in ambienti clusterizzati Microsoft e/o Unix”

Si chiede conferma che le citate formulazioni, nella loro lettura congiuntamente alla domanda # 4 e in base alle considerazioni del piano che verrà proposto dal fornitore al fine di assicurare il corretto soddisfacimento delle esigenze della ASL e dei suoi utenti, richiedano in alternativa tra loro:

- o la migrazione dei sistemi “X-based” (Windows o Linux) su nuove piattaforme virtualizzate,
- o l’installazione su nuovi sistemi fisici clusterizzati, sia “X-based” (Windows o Linux) sia RISC (UNIX),
- o il mantenimento degli attuali sistemi e/o delle attuali tipologie di ambiente ove nessuna delle due soluzioni precedenti risulti opportuna e/o applicabile (p.e. AS400).

RISCONTRO: Soluzioni da proporre in sede progettuale.

88 (D. # 6)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 36 (ART 45)

Argomento: Infrastruttura Server/Storage/Backup

Domanda:

Si richiede di confermare che le licenze abilitanti l'ambiente software di base (software di virtualizzazione, sistemi operativi, software di prodotti di gestione) debbano essere fornite dalla Ditta/RTI ed intestate alla ASL AL, mentre le licenze di tutti gli altri software (database, eventuale middleware, software applicativi) siano da considerare in carico alla ASL AL.

RISCONTRO: Le licenze SW richieste sono definite nel dettaglio nel capitolato

89. (D# 7)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 36 (ART 45)

Argomento: Servizi per Migrazione del servizio di posta elettronica

Domanda:

Si chiede di confermare che nel perimetro della fornitura rientrino le licenze necessarie per l’aggiornamento all’ultima versione di Lotus iNotes attualmente intestato alla ASL.

RISCONTRO: Affermativo, come definito in capitolato



90. (D# 8)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 36 (ART 45)

Argomento: Servizi per Migrazione del servizio di posta elettronica

Domanda:

Si chiede di dettagliare le caratteristiche dell'attuale servizio di posta elettronica, specificando almeno:

- versione Lotus Domino attualmente in uso,
- numero di server di posta elettronica (Lotus Domino) attualmente in uso e loro caratteristiche: o numero e tipo CPU, o memoria RAM, o quantità spazio disco assegnato e effettivamente utilizzato.

RISCONTRO: Elemento da verificare in sede di sopralluogo

91 (D. # 9)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 38 (ART 47)

Argomento: Porting del software applicativo attualmente in utilizzo su nuova infrastruttura

data center

Domanda:

A causa di un possibile refuso tipografico, si chiede di confermare che il secondo capoverso della citata pagina 38 vada letto come segue:

"L'attività si compone nello spostamento del sistema applicativo e dei relativi data base di cui al citato allegato n. 7, sul nuovo ambiente e della migrazione delle basi dati"

RISCONTRO: Si conferma

92 (D. # 10)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 38 (ART. 47)

Argomento: Porting del software applicativo attualmente in utilizzo su nuova infrastruttura data

center

Domanda:

Al punto 2 (Integrazione del software applicativo), si richiede l'integrazione del software stesso con il sistema di Front End. Si chiede di confermare che tale integrazione sia relativa esclusivamente all'ambito infrastrutturale e, quindi, non necessiti di alcuna competenza applicativa specifica.

RISCONTRO: Si conferma (in parentesi sono riportate le relative competenze)



93 (D. # 11)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 43 (ART 50)

Argomento: Gestione Applicativi e Basi Dati (GSW)

Domanda:

Alla pagina 43 (primo punto dell'elenco) è riportato quanto segue:

"La disponibilità della documentazione è un requisito obbligatorio per la presa in carico."

Si chiede di confermare che la documentazione (propedeutica alla presa in carico) sarà messa a disposizione del fornitore all'avvio del contratto, restando al di fuori del perimetro dello stesso le relative attività di preparazione.

RISCONTRO: Si conferma

94 (D. # 12)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 43 (ART 50)

Argomento: Gestione Applicativi e Basi Dati (GSW)

Domanda:

Si chiede conferma di questa interpretazione: il servizio GSW comprende attività di monitoraggio e gestione di applicativi e basi dati mediante procedure operative derivanti dalla disponibilità della documentazione ottenuta nella fase di presa in carico; non sono previste, all'interno di questo servizio, attività di carattere applicativo-funzionale quali manutenzione correttiva ed evolutiva.

RISCONTRO: Manutenzione correttiva ed evolutiva non sono oggetto del contratto

95 (D. # 13)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 43 /47 (ART 50, 51, 52)

Argomento: Gestione Applicativi e Basi Dati (GSW) - Servizi per i sistemi –
Manutenzione sistemi (MSI)

Domanda:

Si chiede conferma che le attività di gestione (GSW e GSI) possano essere erogate dalla sede del fornitore, con eventuali attività on-site, se necessario.

RISCONTRO: Si conferma

96 (D. # 14)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara



Pagina: 46-47 (ART 52)

Argomento: Manutenzione sistemi (MSI), Altri tipi di MANUTENZIONE (Manutenzione adattativa)

Domanda:

A pag. 47, quinto capoverso, è riportato quanto segue:

"Per quanto riguarda la manutenzione adattativa e quella preventiva si precisa che tutte le attività necessarie sono a carico della Ditta/ RTI offerente stessa, a partire dalla data di collaudo per l'intera durata contrattuale".

A pag. 46, secondo punto del primo elenco, è riportato quanto segue:

"la Manutenzione adattativa: ... comprende tutti gli interventi sul Programma effettuati dalla Software House volti a consentirne ...".

Si chiede di chiarire se le attività di manutenzione adattativa rientrano nel perimetro di fornitura (e quindi siano a carico del fornitore) o meno (e quindi siano a carico della Software House).

RISCONTRO: Manutenzione adattativa a carico della software house e quindi fuori perimetro

97 (D. # 15)

Documento: Disciplinare e Capitolato di Gara

Pagina: 46 (ART 52)

Argomento: Manutenzione sistemi (MSI) (Manutenzione adattativa)

Domanda:

Alla luce della domanda # 14, si chiede di specificare meglio quali attività siano da considerarsi nell'ambito della "manutenzione adattativa".

RISCONTRO: Si precisa il punto precedente, cioè manutenzione adattativa a carico della Software House e quindi fuori perimetro

98.

Domanda:

All'art 43 di pag. 33 del Capitolato di gara si afferma quanto segue:

"Nell'Allegato 6 è illustrata la distribuzione sui tre CED dei server e dei software di base in funzione dei servizi infrastrutturali a cui sono preposti."

Siccome nell'allegato 6 sono riportate solo le sedi ed il tipo di connettività di ciascuna sede, si richiede la pubblicazione di:

- elenco dei server oggi presenti con le relative caratteristiche tecniche



- relativa distribuzione dei server attuale sui 3 CED
- l'associazione di ciascun server con l'applicativo presente in allegato 7

RISCONTRO: Elemento da verificare in sede di sopralluogo

99.

Domanda:

A pag. 36 dell'art 45 del Capitolato di gara si richiede il servizio per " *Consolidamento dell'attuale infrastruttura Active Directory (Unico Dominio)*"

Si chiede di specificare il numero degli attuali domini da consolidare in un'unico dominio.

RISCONTRO: 3 domini

100

Domanda

A pag. 43 dell'art 52 del Capitolato di gara in merito al paragrafo "Sviluppo sistemi (SSI)" si cita:

"Si intendono e sono esposte le attività ed i prodotti necessari alla progettazione e realizzazione di un'infrastruttura informatica a supporto dell'erogazione di un servizio applicativo, o più generalmente ancora di un servizio informatico.

Tipicamente il servizio in questione si «attiva» o quantomeno ha forti correlazioni con le attività legate ai servizi applicativi ed alla loro evoluzione (Sviluppo e MEV di Software ad hoc, Sviluppo e MEV mediante soluzioni commerciali), oppure, in ogni caso, con le attività dei servizi di conduzione infrastrutturale, quindi, la Gestione Sistemi (GSI) e/o la Manutenzione Sistemi (MSI)."

Si chiede di specificare se i servizi

Sviluppo e MEV di Software ad hoc,

Sviluppo e MEV mediante soluzioni commerciali

sono da indentarsi esclusi dal perimetro della suddetta gara.



RISCONTRO: Fuori perimetro

101

Domanda

A pag. 46 e pag. 47 dell'art 52 del Capitolato di gara in merito ai paragrafi "Manutenzione sistemi (SSI)" e "Altri tipi di MANUTENZIONE" si richiama per due volte la parola "Software House":

"... comprende tutti gli interventi sul Programma effettuati dalla Software House volti a consentirne l'interfacciamento e l'interoperabilità con altri programmi per elaboratore ..."

"La Manutenzione Evolutiva comprende tutti gli interventi sul Programma effettuati dalla Software House al fine di migliorarne il funzionamento"

Si chiede di specificare se "Software House" e' da leggersi

- la societa' che vincera' questa gara pubblica
oppure
- uno o piu' fornitori gia' oggi presenti presso la ASL che eroga/erogano i servizi applicativi sugli applicativi elencati in Allegato 7.

Nel caso la risposta sia "fornitori gia' oggi presenti" piu' in generale si richiede di confermare se e' corretta l'interpretazione che i cosiddetti "*servizi applicativi*" sono esclusi dal perimetro della gara in oggetto.

RISCONTRO: Si intende più fornitori già oggi presenti presso la ASL che erogano i servizi applicativi elencati in Allegato 7.

102

DOMANDA

A pag. 47 dell'art 52 del Capitolato di gara in merito al paragrafo "Altri tipi di MANUTENZIONE" si dichiara :



"Per quanto riguarda la manutenzione evolutiva (adeguamento a normative di carattere nazionale o regionale e gli aggiornamenti) e la correttiva, la responsabilità del servizio è affidata al fornitore del software applicativo, poiché tale manutenzione implica interventi che possono modificare il codice applicativo la cui gestione è attribuibile al solo fornitore stesso.

Per quanto riguarda la manutenzione adattativa e quella preventiva si precisa che tutte le attività necessarie sono a carico della Ditta/ RTI offerente stessa, a partire dalla data di collaudo per l'intera durata contrattuale."

Si chiede di confermare se per manutenzione adattativa e preventiva oggetto di gara e' da intendersi

- la sola manutenzione del software di base inerente l'infrastruttura oggetto di gara ossia a titolo di esempio installazione di patch dei sistemi operativi e dei data base

in quanto la responsabilità del servizio di manutenzione applicativa sugli applicativi elencati in Allegato 7 - come da Voi stesso dichiarato a riga 11 di pag 47 - e' affidata al fornitore già presente del software applicativo e non e' inclusa nel perimetro di questa gara.

RISCONTRO: Manutenzione adattiva a carico della Software House e quindi fuori perimetro

Nota:

Alla data odierna: 03.03.15, non risultano quesiti in sospeso.

**S.O.C. SIS CED
IL DIRETTORE
(Dott. Giacomo Sciutto)
f.to in originale**

**S.O.C. PROVVEDITORATO
IL DIRETTORE
(Dott.ssa Lucia CARREA)
f.to in originale**

